neat

México

CHECKOUT DE PAGOS PARA CONDOMINIOS Y COMERCIOS

Cobra con tarjeta sin manejar datos de tarjeta.

Un checkout de Neat al que rediriges a tus clientes. Tú registras el cobro, nosotros cobramos y te avisamos.



Datos de tarjeta
Los aloja Kushki, procesador certificado PCI DSS. Nunca pasan por tu sistema ni por Neat.

Notificaciones firmadas
HMAC-SHA256 con marca de tiempo e identificador de evento para deduplicar.

Un cobro, una sesión
Llave de idempotencia en cada registro de cobro. Nada se cobra dos veces.

Cobra las cuotas de tu condominio o comercio con tarjeta, sin manejar datos de tarjeta

Un checkout de Neat al que rediriges a tus clientes. Tú registras el cobro, nosotros cobramos y te avisamos.

Para quién

Administradoras de condominios

- Cuotas de mantenimiento por unidad
- Identificación del pagador en el estado de cuenta
- Conciliación mensual

Comercios con sistema propio

- Registro del cobro desde su servidor
- Redirección del cliente
- Notificación firmada al terminar

Cómo funciona

1. Registras el cobro: tu sistema crea una sesión de checkout con el monto, el concepto y tu referencia.
2. Rediriges al cliente: Neat muestra el monto, la comisión si le toca y el total, y cobra con tarjeta.
3. Recibes el resultado: el cliente vuelve a tu sitio y tu servidor recibe una notificación firmada; además puedes consultar el estado cuando quieras.

Qué recibe el comercio

- Ambiente de pruebas con la misma API que producción
- API key y secreto de webhook entregados de forma segura
- Notificaciones payment.pending, payment.succeeded, payment.failed, payment.refunded
- Archivo de conciliación descargable
- Documentación completa en línea, en el enlace que Neat te entrega junto con tus credenciales.

Depósito

Neat deposita por SPEI a la CLABE de tu comercio. Si cobras en nombre de varios condominios, cada cobro lleva los datos del condominio que recibe el pago (referencia, razón social, RFC y CLABE) y Neat le transfiere directo a esa CLABE: tu comercio no recibe ni reparte el dinero. Este modo se habilita en el alta.

Seguridad

Los datos de tarjeta nunca pasan por Neat ni por tu sistema

Los campos de tarjeta los aloja Kushki, procesador certificado PCI DSS: tu sistema y Neat nunca reciben el número de tarjeta, lo que reduce tu alcance de cumplimiento PCI.

Cada notificación va firmada

HMAC-SHA256 con marca de tiempo, tolerancia de cinco minutos, identificador de evento para deduplicar.

Nada se cobra dos veces

Llave de idempotencia en cada registro de cobro. Una obligación puede tener varias sesiones abiertas, pero se cobra una sola vez: mientras un cobro está en curso o ya se pagó, las demás sesiones lo rechazan.

Comisiones

La comisión por pago con tarjeta es 3 % del monto más IVA; 3.5 % con American Express. La paga quien realiza el pago, sumada al total que ve antes de confirmar, o tu comercio, si así lo acuerdas con Neat: entonces se descuenta del depósito y quien paga ve solo el monto. El monto máximo por cobro se acuerda en el alta.

Conciliación

Cada pago aparece en tu archivo de conciliación con la referencia que tú registraste, el monto, la comisión, el estado y la fecha. Puedes descargarlo cuando quieras y cruzarlo con las notificaciones.

Cómo empezar

1. Envíanos los datos de tu comercio (razón social, RFC, dominio de retorno, URL de webhook, contacto técnico).
2. Recibe tus credenciales de prueba por un canal seguro.
3. Integra y prueba contra el ambiente de pruebas con la guía en línea.
4. Pasa a producción con la lista de verificación.

Contacto

Correo **info@neatpagos.com**
Sitio de documentación **docs.neatpagos.mx**
Versión del brochure: 2026-09-15

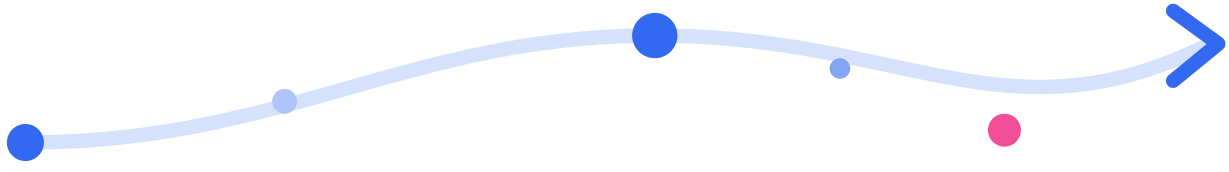
Los datos de tarjeta nunca pasan por tus manos. El dinero, sí.

Empieza a cobrar con Neat

Envíanos los datos de tu comercio: razón social, RFC, dominio de retorno, URL de webhook y contacto técnico. Recibes tus credenciales de prueba por un canal seguro, integras contra el ambiente de pruebas y pasas a producción con la lista de verificación.

Escríbenos a info@neatpagos.com

Documentación para comercios en **docs.neatpagos.mx**



neat

México